



**Государственное автономное
учреждение
социального обслуживания
Московской области
«Дмитровский
комплексный центр
социального обслуживания
населения»**

**ШКОЛА ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ,
ИНВАЛИДОВ
И СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ
ПО УХОДУ НА ДОМУ**

**Правила общения
с пожилыми людьми**



В общении с пожилыми людьми, соблюдайте следующие правила:

- Избегайте споров, конфликтов, резкой критики в разговоре с пожилым человеком.
- Относитесь к пожилому человеку, как к трудному ребенку: если он бунтует, значит, ему плохо.
- Относитесь серьезно к страхам и тревогам старого человека. Помогите ему озвучить свои страхи, рассказать о них. Это частично снимет психическое напряжение и будет служить толчком к поиску решения проблемы, вызвавшей страх.
- Нередко тревога пожилого человека связана с ухудшением состояния здоровья. Его пугают мысли о том, что медицинская помощь не будет оказана вовремя. Напишите большими цифрами номер нужного телефона, вбейте его в телефонную книжку.

● Выслушивайте пожилого человека при любых обстоятельствах до конца; если это невозможно, мягко остановите разговор, пообещайте продолжить его при первой же возможности.

● Никогда не навязывайте насиливо своего общения пожилому человеку, но и не отказывайте ему в этом.

● Всегда обращайтесь к человеку в годах с уважением, произносите слова медленно, достаточно громко; отложите разговор, если он находится в состоянии раздражения, гнева, обиды.

● Никогда не заставляйте пожилого человека что-либо делать насилием. Уговаривайте и убеждайте, прибегайте к помощи людей, имеющих у него авторитет, приводите примеры из книг, истории, жизни известных людей.

● Не забывайте о ласке - смотрите в глаза человеку, касайтесь рукой, обнимайте, садитесь рядом. Часто престарелые люди, особенно плохо видящие и слышащие, нуждаются в тактильном контакте так же остро, как и маленькие дети.

● Поощряйте стремление пожилого человека к самостоятельному уходу за собой, чистоте, опрятности. Хвалите его, когда он хорошо и опрятно выглядит.

● Спокойно реагируйте на обвинения о пропаже денег или вещей и, вооружившись терпением, помогайте найти их.

● Найдите для своего опекаемого старые журналы, фотографии, книги, безделушки периода его молодости и музыкальные записи. Посмотрите и послушайте их вместе.

Это заметно сблизит вас.

● Для установления психологического контакта, всегда будьте тактичны. Помните, что неподдельное участие и любовь могут преодолеть все трудности в общении с престарелым человеком. Всегда призывайте на помощь юмор.

Обращайтесь за помощью к специалистам - психологам и психотерапевтам.



«Школа для родственников пожилых людей, инвалидов и сотрудников учреждения по уходу на дому»

Занятия проводятся для родственников пожилых людей, инвалидов и сотрудников учреждения.

На лекциях, семинарах, консультативных занятиях желающие обучаются навыкам общего ухода за пожилыми людьми и инвалидами. Для проведения занятий приглашаются психологи, медицинские работники, волонтеры поискового отряда, участники группы здоровья, юристы, специалисты УСЗН, священнослужители, волонтеры.

Семинары проходят не только в помещении ГАУ СО МО «Дмитровский КЦСОН», но и в спортзале ФОК «Яхрома» и на территории ортопедического салона «Кладовая здоровья».





Адрес:
Московская область, г. Дмитров,
Большевистский пер., д. 6 «Б»
Московская область, г. Дмитров,
ул. Профессиональная, д. 3
тел. 8(496) 223-56-15,
8(496) 224-29-34, 8(496) 227-97-35
e-mail:
domdobre@mail.ru
cso67@mail.ru