

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Московской области



И.К. Фаевская

31.12.2015

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ГОСУДАРСТВЕННЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области

«Дмитровский комплексный центр социального обслуживания населения»

НА 2016 ГОД И НА ПЛАНОВЫЙ ПЕРИОД 2017 и 2018 ГОДОВ

Раздел 1.

1.1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (социальное обслуживание на дому).

1.2. Потребители государственной услуги:

| Наименование категории потребителей | Источник финансирования (средства бюджета Московской области, средства потребителей государственной услуги) | Количество потребителей (чел./ед.) | | | | | Количество потребителей, которым возможно оказать государственную услугу (чел.) | | | |
|---|---|------------------------------------|------|------|------|------|---|------|------|------|
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании (Граждане пожилого возраста и инвалиды (старше 18 лет) находящиеся в трудной жизненной ситуации, которым в связи с этим предоставляются социальные услуги, имеющие место жительства в Московской области) | средства бюджета Московской области | | | 904 | 904 | 904 | | 904 | 904 | 904 |

1.3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

1.3.1. Показатели качества государственной услуги:

| | | | | | |
|---|---|----------------------|---|--|---|
| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» | | | | |
| Наименование показателя | Единица | Формула или Методика | Значения показателей качества оказываемо государственной услуги | | Источник информации о значении показателя (исходные данные) |

| | измерения | расчета | | | | | | для ее расчета) |
|---|-----------|--|------|------|------|------|------|---|
| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060 – 2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания» |
| Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123 – ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»; Правила Противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390; Закон Московской области от 27.12.2005 № 269/2005-ОЗ «О пожарной безопасности в Московской области»; Утвержденная Президентом Российской Федерации 05.10.2009 «Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»; Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|---|
| | | | | | | | | Закон Московской области от 06.11.2001 № 170/2001-ОЗ «Об охране труда в Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативами | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Обеспечение информационной открытости | % | 100 – соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|------|------|------|---|
| учреждения | | полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | | | | <p>обслуживания населения в Российской Федерации»;</p> <p>Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>Размещение информации о учреждении на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);</p> <p>Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;</p> <p>Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;</p> <p>Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205</p> |
| Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | <p>Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;</p> <p>Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;</p> <p>Приказ министра социальной защиты населения Московской области от</p> |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|------|---|
| | | | | | | | | 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 68 – ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Закон Московской области от 04.05.2005 г. № 110/2005 – ОЗ «О защите населения и территории Московской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства Московской области от 25.10.2005 г. № 766/37 «О Московской областной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение сохранности имущества, переданного на праве оперативного управления учреждениям | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Штатное расписание учреждения, Тарификационный список, Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|---|
| | | | | | | | | населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Распоряжение Министерства социальной защиты населения Московской области от 22.07.2010 № 28-р «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области» |
| Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения. | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Московской области от 05.12.2014 N 1046/47 «Об утверждении Порядка организации осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Московской области и о внесении изменения в Перечень центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)» |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Акты проведения проверки |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|------|--|
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Закон Московской области от 04.12.2014 № 161/2014-ОЗ «Об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания населения Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |

1.3.2. Объемы оказания государственной услуги в натуральном и стоимостном выражении:

| Объем государственной услуги | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей объема оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
|------------------------------|---|-------------------|--|------|------|------|------|---|
| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | Норматив затрат на оказание государственных услуг на 1 обслуживаемого | рублей | | | | | | |
| В натуральном выражении | Объем оказания государственной услуги в натуральном выражении | чел. | | | 904 | 904 | 904 | |
| В стоимостном выражении | Объем оказания государственной услуги в стоимостном выражении | тыс. руб. | | | | | | |

1.3.3. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе:

| Орган, устанавливающий цены (тарифы) | Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления | Значение предельных цен (тарифов) |
|--|--|-----------------------------------|
| Министерство социального развития Московской области | постановление Правительства Московской области от 16.12.2014 № 1108/49 «Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» | |

1.4. Порядок оказания государственной услуги:

| | |
|--|--|
| Показатели/требования | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок оказания государственной услуги |
| Стандарт качества государственной услуги | постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Основные процедуры оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Периодичность оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Порядок информирования потенциальных потребителей об оказании государственной услуги | Информирование при личном обращении; Телефонная консультация; Информация в общественных местах; Информация в помещениях учреждения; Информация в сети Интернет - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |
| Требования к численности персонала государственного учреждения | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883—2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.» |

| | |
|---|--|
| Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882—2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.» |
|---|--|

1.4.1. Требования к наличию и состоянию имущества:

| Вид имущества | Качественные и (или) количественные требования к имуществу | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------|
| | Балансовая стоимость, тыс. рублей | Остаточная стоимость, тыс. рублей | Амортизация, тыс. рублей |
| Недвижимое имущество | | | |
| Особо ценное движимое имущество | | | |

1.4.2. Основания для приостановления исполнения государственного задания:

| | Основание для приостановления | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|--|--|
| 1. | Невыполнение требований, установленных настоящим государственным заданием по причинам, независящим от учреждения | Акт проверки деятельности учреждения. |
| 2. | Неоднократное (более 2 раз) несоблюдение порядка оказания государственных услуг. | Акт проверки деятельности учреждения |

1.4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

| | Основание для прекращения | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|--|--|
| 1. | Реорганизация или ликвидация учреждения | Постановление Правительства Московской области, приказ министра социального развития Московской области. |
| 2. | Исключение государственной услуги из перечня государственных социальных услуг | Постановление Правительства Московской области |
| 3. | Нецелевое использование финансового обеспечения настоящего государственного задания | Акт ревизии (проверки) финансово - хозяйственной деятельности учреждения |
| 4. | Не устранение в установленные сроки выявленных нарушений порядка оказания государственной услуги, качества и (или) объема оказываемой услуги | Акт повторной проверки деятельности учреждения. |

1.5. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

| | Формы контроля | Периодичность | Исполнительные органы государственной власти Московской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
|----|--|--|--|
| 1. | В ходе ревизии (проверок) финансово-хозяйственной деятельности | По отдельному плану контрольно-ревизионной работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 2. | Внеплановая проверка | При поступлении жалоб на качество услуги; При требовании надзорных и правоохранительных органов. По особым поручениям министра социального развития Московской области | Министерство социального развития Московской области |
| 3. | Контроль в форме камеральной проверки отчетности | По мере поступления отчетности о выполнении государственного задания | Министерство социального развития Московской области Министерство финансов Московской области |
| 4. | Контроль в форме аудита | По отдельному плану аудиторской работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |

Раздел 2.

2.1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (специализированное социально-медицинское обслуживание на дому).

2.2. Потребители государственной услуги:

| Наименование категории потребителей | Источник финансирования (средства бюджета Московской области, средства потребителей государственной услуги) | Количество потребителей (чел./ед.) | | | | | Количество потребителей, которым возможно оказать государственную услугу (чел.) | | | |
|--|---|------------------------------------|------|------|------|------|---|------|------|------|
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании (Граждане пожилого возраста и инвалиды (старше 18 лет) находящиеся в трудной жизненной ситуации, которым в связи с этим предоставляются социальные услуги, имеющие место жительства в Московской | средства бюджета Московской области | | | 38 | 38 | 38 | | 38 | 38 | 38 |

| | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| области) | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

2.3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

2.3.1. Показатели качества государственной услуги:

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------|------|------|------|---|
| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» | | | | | | | |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула или Методика расчета | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060 – 2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания» |
| Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123 – ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»; Правила Противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390; Закон Московской области от 27.12.2005 № 269/2005-ОЗ «О пожарной безопасности в Московской области»; Утвержденная Президентом Российской Федерации |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|---|
| | | | | | | | | Федерации 05.10.2009 «Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»; Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Закон Московской области от 06.11.2001 № 170/2001-ОЗ «Об охране труда в Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативами | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Удовлетворенность получателей социальных | % | 100 – соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|------|------|------|--|
| услуг в оказанных социальных услугах | | полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | | | | потребителей»; Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Обеспечение информационной открытости учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»; Размещение информации о учреждении на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru); Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»; Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|------|---|
| | | | | | | | | Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 68 – ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Закон Московской области от 04.05.2005 г. № 110/2005 – ОЗ «О защите населения и территории Московской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства Московской области от 25.10.2005 г. № 766/37 «О Московской областной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение сохранности имущества, переданного на праве оперативного управления учреждениям | % | 100 – соответствует полностью 50 – | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|------|------|------|---|
| | | соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | | | | 30.07.2014 № 18П-205 |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Штатное расписание учреждения, Тарификационный список, Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Распоряжение Министерства социальной защиты населения Московской области от 22.07.2010 № 28-р «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области» |
| Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения. | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Московской области от 05.12.2014 N 1046/47 «Об утверждении Порядка организации осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Московской области и о внесении изменения в Перечень центральных исполнительных органов |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|------|--|
| | | | | | | | | государственной власти Московской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)» |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Акты проведения проверки |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Закон Московской области от 04.12.2014 № 161/2014-ОЗ «Об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания населения Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |

2.3.2. Объемы оказания государственной услуги в натуральном и стоимостном выражении:

| Объем | Наименование показателя | Единица | Значение показателей объема оказываемой государственной услуги | Источник |
|-------|-------------------------|---------|--|----------|
|-------|-------------------------|---------|--|----------|

| государственной услуги | | измерения | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | информации о значении показателя |
|-------------------------|---|-----------|------|------|------|------|------|----------------------------------|
| | Норматив затрат на оказание государственных услуг на 1 обслуживаемого | рублей | | | | | | |
| В натуральном выражении | Объем оказания государственной услуги в натуральном выражении | чел. | | | 38 | 38 | 38 | |
| В стоимостном выражении | Объем оказания государственной услуги в стоимостном выражении | тыс. руб. | | | | | | |

2.3.3. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе:

| Орган, устанавливающий цены (тарифы) | Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления | Значение предельных цен (тарифов) |
|--|--|-----------------------------------|
| Министерство социального развития Московской области | постановление Правительства Московской области от 16.12.2014 № 1108/49 «Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» | |

2.4. Порядок оказания государственной услуги:

| | |
|--|--|
| Показатели/требования | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок оказания государственной услуги |
| Стандарт качества государственной услуги | постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Основные процедуры оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |

| | |
|--|--|
| Периодичность оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Порядок информирования потенциальных потребителей об оказании государственной услуги | Информирование при личном обращении; Телефонная консультация; Информация в общественных местах; Информация в помещениях учреждения; Информация в сети Интернет - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |
| Требования к численности персонала государственного учреждения | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883—2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.» |
| Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882—2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.» |

2.4.1. Требования к наличию и состоянию имущества:

| Вид имущества | Качественные и (или) количественные требования к имуществу | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------|
| | Балансовая стоимость, тыс. рублей | Остаточная стоимость, тыс. рублей | Амортизация, тыс. рублей |
| Недвижимое имущество | | | |
| Особо ценное движимое имущество | | | |

2.4.2. Основания для приостановления исполнения государственного задания:

| | Основание для приостановления | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|--|--|
| 1. | Невыполнение требований, установленных настоящим государственным заданием по причинам, независящим от учреждения | Акт проверки деятельности учреждения. |
| 2. | Неоднократное (более 2 раз) несоблюдение порядка оказания государственных услуг. | Акт проверки деятельности учреждения |

2.4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

| | Основание для прекращения | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|---|--|
| 1. | Реорганизация или ликвидация учреждения | Постановление Правительства Московской области, приказ министра социального развития Московской области. |

| | | |
|----|--|--|
| 2. | Исключение государственной услуги из перечня государственных социальных услуг | Постановление Правительства Московской области |
| 3. | Нецелевое использование финансового обеспечения настоящего государственного задания | Акт ревизии (проверки) финансово - хозяйственной деятельности учреждения |
| 4. | Не устранение в установленные сроки выявленных нарушений порядка оказания государственной услуги, качества и (или) объема оказываемой услуги | Акт повторной проверки деятельности учреждения. |

2.5. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

| | Формы контроля | Периодичность | Исполнительные органы государственной власти Московской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
|----|--|--|--|
| 1. | В ходе ревизии (проверок) финансово-хозяйственной деятельности | По отдельному плану контрольно-ревизионной работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |
| 2. | Внеплановая проверка | При поступлении жалоб на качество услуги; При требовании надзорных и правоохранительных органов. По особым поручениям министра социального развития Московской области | Министерство социального развития Московской области |
| 3. | Контроль в форме камеральной проверки отчетности | По мере поступления отчетности о выполнении государственного задания | Министерство социального развития Московской области Министерство финансов Московской области |
| 4. | Контроль в форме аудита | По отдельному плану аудиторской работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |

Раздел 3.

3.1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания с организацией двухразового питания, отдыха и досуга, оказанием социально-медицинских услуг).

3.2. Потребители государственной услуги:

| Наименование категории потребителей | Источник финансирования (средства бюджета Московской области, средства потребителей государственной услуги) | Количество потребителей (чел./ед.) | | | | | Количество потребителей, которым возможно оказать государственную услугу (чел.) | | | |
|---|---|------------------------------------|------|------|------|------|---|------|------|------|
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании (Граждане пожилого возраста и инвалиды (старше 18 лет) находящиеся в трудной жизненной ситуации, которым в связи с этим предоставляются социальные услуги, имеющие место жительства в Московской области) | средства бюджета Московской области | | | 20 | 20 | 20 | | 20 | 20 | 20 |

3.3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

3.3.1. Показатели качества государственной услуги:

| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------------|--|------|------|------|--|
| | Наименование показателя | Единица измерения | Формула или Методика расчета | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 9 |
| Наличие и состояние | % | 100 – | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|---|
| документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение | | соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | | | | Федерации ГОСТ Р 53060 – 2008 «Социальное обслуживание населения Документация учреждений социального обслуживания» |
| Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123 – ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»; Правила Противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390; Закон Московской области от 27.12.2005 № 269/2005-ОЗ «О пожарной безопасности в Московской области»; Утвержденная Президентом Российской Федерации 05.10.2009 «Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»; Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Закон Московской области от 06.11.2001 № 170/2001-ОЗ «Об охране труда в Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|---|
| Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативами | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Обеспечение информационной открытости учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|--|--|
| | | | | | | | <p>поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p> <p>Размещение информации о учреждении на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru);</p> <p>Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;</p> <p>Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;</p> <p>Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205</p> | |
| Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | <p>Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;</p> <p>Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;</p> <p>Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205</p> |
| Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует | | | 100% | 100% | 100% | <p>Федеральный закон от 21.12.1994 № 68 –ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;</p> <p>Постановление Правительства РФ от</p> |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|------|------|------|--|
| | | не полностью 0 – не соответствует | | | | | | 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Закон Московской области от 04.05.2005 г. № 110/2005 – ОЗ «О защите населения и территории Московской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства Московской области от 25.10.2005 г. № 766/37 «О Московской областной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение сохранности имущества, переданного на праве оперативного управления учреждениям | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Штатное расписание учреждения, Тарификационный список, Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно | % | 100 – соответствует полностью 50 – | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Распоряжение Министерства социальной защиты населения Московской области от |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|------|------|------|---|
| оказывающих социальные услуги гражданам | | соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | | | | 22.07.2010 № 28-р «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области» |
| Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения. | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Московской области от 05.12.2014 N 1046/47 «Об утверждении Порядка организации осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Московской области и о внесении изменения в Перечень центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)» |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Акты проведения проверки |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью | | | 100% | 100% | 100% | Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Закон Московской области от 04.12.2014 № 161/2014-ОЗ «Об установлении мер |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|--|
| деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | | 0 – не соответствует | | | | | | социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания населения Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882—2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.»; Закон Московской области от 22.10.2009 № 121/2009-ОЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Московской области» |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи)</p> | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|

3.3.2. Объемы оказания государственной услуги в натуральном и стоимостном выражении:

| Объем государственной услуги | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей объема оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
|------------------------------|---|-------------------|--|------|------|------|------|---|
| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | Норматив затрат на оказание государственных услуг на 1 обслуживаемого | рублей | | | | | | |
| В натуральном выражении | Объем оказания государственной услуги в натуральном выражении | чел. | | | 20 | 20 | 20 | |
| В стоимостном выражении | Объем оказания государственной услуги в стоимостном выражении | тыс. руб. | | | | | | |

3.3.3. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе:

| Орган, устанавливающий цены (тарифы) | Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления | Значение предельных цен (тарифов) |
|--|--|-----------------------------------|
| Министерство социального развития Московской области | постановление Правительства Московской области от 16.12.2014 № 1108/49 «Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» | |

3.4. Порядок оказания государственной услуги:

| Показатели/требования | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок оказания государственной услуги |
|--|--|
| Стандарт качества государственной услуги | постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Основные процедуры оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Периодичность оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Порядок информирования потенциальных потребителей об оказании государственной услуги | Информирование при личном обращении; Телефонная консультация; Информация в общественных местах; Информация в помещениях учреждения; Информация в сети Интернет - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |
| Требования к численности персонала государственного учреждения | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883—2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.» |

| | |
|---|--|
| Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882—2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.» |
|---|--|

3.4.1. Требования к наличию и состоянию имущества:

| Вид имущества | Качественные и (или) количественные требования к имуществу | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------|
| | Балансовая стоимость, тыс. рублей | Остаточная стоимость, тыс. рублей | Амортизация, тыс. рублей |
| Недвижимое имущество | | | |
| Особо ценное движимое имущество | | | |

3.4.2. Основания для приостановления исполнения государственного задания:

| | Основание для приостановления | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|--|--|
| 1. | Невыполнение требований, установленных настоящим государственным заданием по причинам, независящим от учреждения | Акт проверки деятельности учреждения. |
| 2. | Неоднократное (более 2 раз) несоблюдение порядка оказания государственных услуг. | Акт проверки деятельности учреждения |

3.4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

| | Основание для прекращения | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|--|--|
| 1. | Реорганизация или ликвидация учреждения | Постановление Правительства Московской области, приказ министра социального развития Московской области. |
| 2. | Исключение государственной услуги из перечня государственных социальных услуг | Постановление Правительства Московской области |
| 3. | Нецелевое использование финансового обеспечения настоящего государственного задания | Акт ревизии (проверки) финансово - хозяйственной деятельности учреждения |
| 4. | Не устранение в установленные сроки выявленных нарушений порядка оказания государственной услуги, качества и (или) объема оказываемой услуги | Акт повторной проверки деятельности учреждения. |

3.5. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

| | Формы контроля | Периодичность | Исполнительные органы государственной власти Московской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
|----|--|--|--|
| 1. | В ходе ревизии (проверок) финансово-хозяйственной деятельности | По отдельному плану контрольно-ревизионной работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |

| | | | | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| помощи) | | | | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|

5.3.2. Объемы оказания государственной услуги в натуральном и стоимостном выражении:

| Объем государственной услуги | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей объема оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
|------------------------------|---|-------------------|--|------|------|------|------|---|
| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | Норматив затрат на оказание государственных услуг на 1 обслуживаемого | рублей | | | | | | |
| В натуральном выражении | Объем оказания государственной услуги в натуральном выражении | чел. | | | 30 | 30 | 30 | |
| В стоимостном выражении | Объем оказания государственной услуги в стоимостном выражении | тыс. руб. | | | | | | |

5.3.3. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе:

| Орган, устанавливающий цены (тарифы) | Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления | Значение предельных цен (тарифов) |
|--|--|-----------------------------------|
| Министерство социального развития Московской области | постановление Правительства Московской области от 16.12.2014 № 1108/49 «Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» | |

5.4. Порядок оказания государственной услуги:

| Показатели/требования | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок оказания государственной услуги |
|--|--|
| Стандарт качества государственной услуги | постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |

| | |
|--|--|
| Основные процедуры оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Периодичность оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Порядок информирования потенциальных потребителей об оказании государственной услуги | Информирование при личном обращении; Телефонная консультация; Информация в общественных местах; Информация в помещениях учреждения; Информация в сети Интернет - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |
| Требования к численности персонала государственного учреждения | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883—2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.» |
| Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882—2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.» |

5.4.1. Требования к наличию и состоянию имущества:

| Вид имущества | Качественные и (или) количественные требования к имуществу | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------|
| | Балансовая стоимость, тыс. рублей | Остаточная стоимость, тыс. рублей | Амортизация, тыс. рублей |
| Недвижимое имущество | | | |
| Особо ценное движимое имущество | | | |

5.4.2. Основания для приостановления исполнения государственного задания:

| | Основание для приостановления | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|--|--|
| 1. | Невыполнение требований, установленных настоящим государственным заданием по причинам, независящим от учреждения | Акт проверки деятельности учреждения. |

| | | |
|----|--|--------------------------------------|
| 2. | Неоднократное (более 2 раз) несоблюдение порядка оказания государственных услуг. | Акт проверки деятельности учреждения |
|----|--|--------------------------------------|

5.4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

| | Основание для прекращения | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|--|--|
| 1. | Реорганизация или ликвидация учреждения | Постановление Правительства Московской области, приказ министра социального развития Московской области. |
| 2. | Исключение государственной услуги из перечня государственных социальных услуг | Постановление Правительства Московской области |
| 3. | Нецелевое использование финансового обеспечения настоящего государственного задания | Акт ревизии (проверки) финансово - хозяйственной деятельности учреждения |
| 4. | Не устранение в установленные сроки выявленных нарушений порядка оказания государственной услуги, качества и (или) объема оказываемой услуги | Акт повторной проверки деятельности учреждения. |

5.5. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

| | Формы контроля | Периодичность | Исполнительные органы государственной власти Московской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
|----|--|--|--|
| 1. | В ходе ревизии (проверок) финансово-хозяйственной деятельности | По отдельному плану контрольно-ревизионной работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |
| 2. | Внеплановая проверка | При поступлении жалоб на качество услуги; При требовании надзорных и правоохранительных органов. По особым поручениям министра социального развития Московской области | Министерство социального развития Московской области |
| 3. | Контроль в форме камеральной проверки отчетности | По мере поступления отчетности о выполнении государственного задания | Министерство социального развития Московской области Министерство финансов Московской области |
| 4. | Контроль в форме аудита | По отдельному плану аудиторской работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |

6. Требования к отчетности об исполнении государственного задания.

6.1. Форма отчета об исполнении государственного задания:

| Наименование | Единица | Значение, утвержденное в | Фактическое значение | Характеристика причин | Источник(и) информации о |
|--------------|---------|--------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|
|--------------|---------|--------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------|

| показателя | измерения | государственном задании на отчетный финансовый год | за отчетный финансовый год | отклонения от запланированных значений | фактическом значении показателя |
|------------|-----------|--|----------------------------|--|---------------------------------|
| | | | | | |

6.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания: периодичность представления отчетности о выполнении государственного задания и форма отчета о выполнении государственного задания на оказание государственной услуги утверждается Министерством социального развития Московской области: ежеквартально

6.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания:

Отчет о выполнении государственного задания представляется по установленной форме главному распорядителю средств бюджета Московской области – Министерству социального развития Московской области

7. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) государственного задания.

| | | | |
|----|--|--|--|
| 2. | Внеплановая проверка | При поступлении жалоб на качество услуги; При требовании надзорных и правоохранительных органов. По особым поручениям министра социального развития Московской области | Министерство социального развития Московской области |
| 3. | Контроль в форме камеральной проверки отчетности | По мере поступления отчетности о выполнении государственного задания | Министерство социального развития Московской области Министерство финансов Московской области |
| 4. | Контроль в форме аудита | По отдельному плану аудиторской работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |

Раздел 4.

4.1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг (срочное социальное обслуживание).

4.2. Потребители государственной услуги:

| Наименование категории потребителей | Источник финансирования (средства бюджета Московской области, средства потребителей государственной услуги) | Количество потребителей (чел./ед.) | | | | | Количество потребителей, которым возможно оказать государственную услугу (чел.) | | | |
|---|---|------------------------------------|------|------|------|------|---|------|------|------|
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании (граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, имеющие место жительства в Московской области) | средства бюджета Московской области | | | 12 | 12 | 12 | | 12 | 12 | 12 |

4.3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

4.3.1. Показатели качества государственной услуги:

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------|------|------|------|---|
| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» | | | | | | | |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула или Методика расчета | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) |
| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53060 – 2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания» |
| Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123 – ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»; Правила Противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390; Закон Московской области от 27.12.2005 № 269/2005-ОЗ «О пожарной безопасности в Московской области»; Утвержденная Президентом Российской Федерации 05.10.2009 «Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации»; |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|--|
| | | | | | | | | Указ Президента Российской Федерации от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»; Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Закон Московской области от 06.11.2001 № 170/2001-ОЗ «Об охране труда в Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативами | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|------|------|------|---|
| | | не полностью 0 – не соответствует | | | | | | характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Обеспечение информационной открытости учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»»; Размещение информации о учреждении на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru); Федеральный закон от 08.05.2010 № 83- ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»; Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|------|---|
| Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 68 – ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Закон Московской области от 04.05.2005 г. № 110/2005 – ОЗ «О защите населения и территории Московской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства Московской области от 25.10.2005 г. № 766/37 «О Московской областной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение сохранности имущества, переданного на праве оперативного управления учреждениям | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|---|
| | | соответствует | | | | | | |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Штатное расписание учреждения, Тарификационный список, Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Распоряжение Министерства социальной защиты населения Московской области от 22.07.2010 № 28-р «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области» |
| Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения. | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Московской области от 05.12.2014 N 1046/47 «Об утверждении Порядка организации осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Московской области и о внесении изменения в Перечень центральных исполнительных органов государственной власти Московской области, уполномоченных на осуществление регионального |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|------|--|
| | | | | | | | | государственного контроля (надзора)» |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Акты проведения проверки |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Закон Московской области от 04.12.2014 № 161/2014-ОЗ «Об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания населения Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |

4.3.2. Объемы оказания государственной услуги в натуральном и стоимостном выражении:

| Объем государственной услуги | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателей объема оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|--|------|------|------|------|---|
| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | |
| | Норматив затрат на | рублей | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------------------------|---|-----------|--|--|----|----|----|--|
| | оказание государственных услуг на 1 обслуживаемого | | | | | | | |
| В натуральном выражении | Объем оказания государственной услуги в натуральном выражении | чел. | | | 12 | 12 | 12 | |
| В стоимостном выражении | Объем оказания государственной услуги в стоимостном выражении | тыс. руб. | | | | | | |

4.3.3. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги, если законодательством Российской Федерации предусмотрено их оказание на платной основе:

| Орган, устанавливающий цены (тарифы) | Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления | Значение предельных цен (тарифов) |
|--|--|-----------------------------------|
| Министерство социального развития Московской области | постановление Правительства Московской области от 16.12.2014 № 1108/49 «Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг» | |

4.4. Порядок оказания государственной услуги:

| Показатели/требования | Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего порядок оказания государственной услуги |
|--|--|
| Стандарт качества государственной услуги | постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Основные процедуры оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |
| Периодичность оказания государственной услуги | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» |

| | |
|--|--|
| Порядок информирования потенциальных потребителей об оказании государственной услуги | Информирование при личном обращении; Телефонная консультация; Информация в общественных местах; Информация в помещениях учреждения; Информация в сети Интернет - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». |
| Требования к численности персонала государственного учреждения | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52883—2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.» |
| Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги | Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52882—2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.» |

4.4.1. Требования к наличию и состоянию имущества:

| Вид имущества | Качественные и (или) количественные требования к имуществу | | |
|---------------------------------|--|-----------------------------------|--------------------------|
| | Балансовая стоимость, тыс. рублей | Остаточная стоимость, тыс. рублей | Амортизация, тыс. рублей |
| Недвижимое имущество | | | |
| Особо ценное движимое имущество | | | |

4.4.2. Основания для приостановления исполнения государственного задания:

| | Основание для приостановления | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|--|--|
| 1. | Невыполнение требований, установленных настоящим государственным заданием по причинам, независящим от учреждения | Акт проверки деятельности учреждения. |
| 2. | Неоднократное (более 2 раз) несоблюдение порядка оказания государственных услуг. | Акт проверки деятельности учреждения |

4.4.3. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:

| | Основание для прекращения | Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта |
|----|---|--|
| 1. | Реорганизация или ликвидация учреждения | Постановление Правительства Московской области, приказ министра социального развития Московской области. |
| 2. | Исключение государственной услуги из перечня государственных социальных услуг | Постановление Правительства Московской области |
| 3. | Нецелевое использование финансового обеспечения настоящего государственного задания | Акт ревизии (проверки) финансово - хозяйственной деятельности учреждения |
| 4. | Не устранение в установленные сроки выявленных нарушений порядка оказания государственной услуги, качества и (или) объема | Акт повторной проверки деятельности учреждения. |

| | |
|--------------------|--|
| оказываемой услуги | |
|--------------------|--|

4.5. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

| | Формы контроля | Периодичность | Исполнительные органы государственной власти Московской области, осуществляющие контроль за оказанием услуги |
|----|--|--|--|
| 1. | В ходе ревизии (проверок) финансово-хозяйственной деятельности | По отдельному плану контрольно-ревизионной работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |
| 2. | Внеплановая проверка | При поступлении жалоб на качество услуги; При требовании надзорных и правоохранительных органов. По особым поручениям министра социального развития Московской области | Министерство социального развития Московской области |
| 3. | Контроль в форме камеральной проверки отчетности | По мере поступления отчетности о выполнении государственного задания | Министерство социального развития Московской области Министерство финансов Московской области |
| 4. | Контроль в форме аудита | По отдельному плану аудиторской работы Министерства социального развития Московской области на 2016 год и плановый период 2017-2018 годов | Министерство социального развития Московской области |

Раздел 5.

5.1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (социальное обслуживание в домах-интернатах малой вместимости).

5.2. Потребители государственной услуги:

| Наименование категории потребителей | Источник финансирования (средства бюджета Московской области, средства потребителей государственной услуги) | Количество потребителей (чел./ед.) | | | | | Количество потребителей, которым возможно оказать государственную услугу (чел.) | | | |
|---|---|------------------------------------|------|------|------|------|---|------|------|------|
| | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании | средства бюджета Московской области | | | 30 | 30 | 30 | | 30 | 30 | 30 |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| (граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), частично или полностью утратившие способность самообслуживания, нуждающиеся в постоянном уходе, имеющие место жительства Московской области. Инвалиды I и II группы (старше 18 лет), частично или полностью утратившие способность самообслуживания, нуждающиеся в постоянном уходе, имеющие место жительства в Московской области) | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

5.3. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги.

5.3.1. Показатели качества государственной услуги:

| | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------------|--|------|------|------|------|--|--|
| Реквизиты нормативного правового акта, устанавливающего требования к качеству и (или) объему государственной услуги | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст; постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения» | | | | | | | | |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула или Методика расчета | Значения показателей качества оказываемой государственной услуги | | | | | Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета) | |
| | | | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| Наличие и состояние | % | 100 – | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации | |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|---|
| документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение | | соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | | | | Федерации ГОСТ Р 53060 – 2008 «Социальное обслуживание населения Документация учреждений социального обслуживания» |
| Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»; Федеральный закон от 22.07.2008 № 123 – ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»; Правила Противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 № 390; Закон Московской области от 27.12.2005 № 269/2005-ОЗ «О пожарной безопасности в Московской области»; Утвержденная Президентом Российской Федерации 05.10.2009 «Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 14.06.2012 № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства»; Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»; Закон Московской области от 06.11.2001 № 170/2001-ОЗ «Об охране труда в Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |

| | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|------|------|------|--|
| Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативами | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»; СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных | % | 100 – соответствует полностью | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|--|--|------|------|------|---|
| социальных услугах | | 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | | | | Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Обеспечение информационной открытости учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»; Размещение информации о учреждении на официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru); Федеральный закон от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»; Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ министра социальной защиты |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|------|---|
| | | | | | | | | населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Федеральный закон от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 21.12.1994 № 68 – ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Закон Московской области от 04.05.2005 г. № 110/2005 – ОЗ «О защите населения и территории Московской области от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»; Постановление Правительства Московской области от 25.10.2005 г. № 766/37 «О Московской областной системе предупреждения и ликвидации ЧС»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение сохранности имущества, переданного на праве оперативного управления учреждениям | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|------|------|------|---|
| | | не полностью 0 – не соответствует | | | | | | |
| Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Штатное расписание учреждения, Тарификационный список, Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ; Распоряжение Министерства социальной защиты населения Московской области от 22.07.2010 № 28-р «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области» |
| Наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения. | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Постановление Правительства Московской области от 05.12.2014 N 1046/47 «Об утверждении Порядка организации осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Московской области и о внесении изменения в Перечень центральных исполнительных органов государственной власти Московской |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------|------|------|--|
| | | | | | | | | области, уполномоченных на осуществление регионального государственного контроля (надзора)» |
| Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Акты проведения проверки |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; Закон Московской области от 04.12.2014 № 161/2014-ОЗ «Об установлении мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания населения Московской области»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует не полностью 0 – не соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»; Приказ министра социальной защиты населения Московской области от 30.07.2014 № 18П-205 |
| Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при | % | 100 – соответствует полностью 50 – соответствует | | | 100% | 100% | 100% | Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»; Национальный стандарт РФ ГОСТ Р |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней</p> | | <p>не полностью 0 – не соответствует</p> | | | | | | <p>52882—2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания.»; Закон Московской области от 22.10.2009 № 121/2009-ОЗ «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур в Московской области»</p> |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|